



# Conditions Générales de Vente du site internet VSI Academy

## **SOMMAIRE**

**Article 1 - Préambule**

**Article 2 - Commande : validation et confirmation**

**Article 3 - Prix**

**Article 4 - Types de Financements et modalités**

**Article 5 - Conditions d'accès aux prestations et formations de VSI Academy**

**Article 6 - Suivi, Attestation et Certification de formation**

**Article 7 - Fonctionnement et conditions d'utilisation des Bons Cadeaux VSI Academy**

**Article 8 - Livraison des Kits couleurs**

**Article 9 - Non-conformité**

**Article 10 - Rétractation**

**Article 11 - Exclusion de garantie**

**Art 12 – Obligations du participant suivant une formation**

**Article 13 - Force majeure**

**Article 14 - Propriété intellectuelle**

**Article 15 - Informatique et libertés**

**Article 16 - Archivage**

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

# **Les présentes Conditions Générales de Vente**

---

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 1er octobre 2020. Elles ont pour objet de définir les conditions et modalités sous lesquelles VSI Academy propose la commercialisation de prestations/formations aux clients.

## **Article 1 - Préambule**

### **1.1. Identification des parties**

Dans les Conditions Générales de Vente, les termes ci-après définis auront les significations suivantes :

- Le vendeur : désigne la société VSI Academy.

Siège : 19 Avenue de l'Aérodrome 94310 Orly

N° SIREN 884 954 363 - APE 8559A

Montant du capital : 2000 € - N° TVA intracommunautaire : FR 67 884954363

N°DA formation: 11941032094

- Le client : désigne la personne ayant effectué la commande ou fait l'acquisition d'une prestation VSI Academy.

- Le bénéficiaire : désigne la personne utilisant la prestation VSI Academy. Il peut s'agir d'une autre personne que le client.

- Le partenaire ou intervenant : désigne les professionnels sélectionnés par VSI Academy qui fournissent une prestation ou formation aux bénéficiaires.

- La prestation : désigne le service ou la formation fourni par VSI Academy ou son partenaire/ intervenant au profit du bénéficiaire.

- Site : désigne le site Internet de VSI Academy : <http://www.vsiacademy.com>

- Les délais : désigne les délais indiqués dans les Conditions Générales de Vente ci-dessous et sont comptabilisés en jours ouvrés hors période de fermeture annuelle de l'agence VSI Academy (définis chaque année).

### **1.2. Objet du contrat**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente préalablement à sa commande.

En conséquence, toute commande en ligne sur le site Internet de VSI Academy entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente et aux conditions particulières à chaque service qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle expressément consentie par écrit de la part de VSI Academy.

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

## **Article 2 - Commande : validation et confirmation**

### **Sur le site Internet en paiement sécurisé via Stripe et Larny box**

La passation d'une commande sur Internet nécessite que le client dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception en bon état de fonctionnement. A défaut, il ne pourra recevoir de confirmation écrite de sa commande. Les informations contractuelles lui seront présentées en langue française.

La procédure de passation des commandes sur le Site Internet de VSI Academy comporte les étapes suivantes :

- Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs prestations/formation
- Suite à cette sélection, un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix et le prix total, les coordonnées du client, le mode de livraison, le mode de paiement, permettra au client de vérifier les détails de sa commande et ainsi effectuer les modifications nécessaires, avant l'enregistrement définitif de sa commande.

Suivant la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas prévus dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Le « double clic » associé à la procédure d'authentification constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties de signature manuscrite.

- Votre « premier clic » permettra l'enregistrement de votre commande et de vos coordonnées (sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente).
- Votre commande ne sera néanmoins enregistrée qu'à votre dernière validation, qui se manifestera par votre « second clic » (au moment de l'enregistrement de vos coordonnées bancaires). Votre contrat ne sera définitivement conclu que suite à l'acceptation du paiement par votre banque.
- A compter de la validation définitive de votre commande (se manifestant par votre « second clic »), un e-mail de confirmation de votre commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci vous sera envoyé. En imprimant et/ou en conservant cet e-mail, vous disposerez d'un moyen de preuve attestant de votre commande.

## **Article 3 - Prix**

Tous les prix des prestations VSI Academy sont indiquées en euros toutes taxes comprises et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. VSI Academy se réserve tout droit de modifier ses prix à tout moment.

Dans le cadre de la formation continue, nos tarifs de formations sont HT.

## **Article 4 - Types de Financements et modalités:**

**Le client peut utiliser les modes de financement suivants :**

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

## **- Financement personnel par carte de crédit directement depuis le site.**

1. Choisir votre prestation et cliquer sur « je m'inscris ».
2. Remplir le formulaire et sélectionner le nombre de règlements souhaité.
3. Réglez directement en ligne, par paiement sécurisé.
4. Recevez un email de confirmation d'inscription avec vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre prestation/formation.
5. Nous vous contactons afin de valider votre projet de formation.
6. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez votre convention de formation et votre dossier d'inscription à nous retourner par e.mail.
7. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
8. Démarrez votre prestation/ formation / Après un délai de 11 jours de rétractation, vous pourrez accéder à l'ensemble de vos modules de formation.

**Carte de Crédit acceptées** : Visa, MasterCard, American Express.

Le Client indique dans les zones prévues à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.

Il est possible de régler en plusieurs fois directement depuis le site internet.

## **- Financement par son CPF:**

**Le CPF ou Compte de formation** : Chaque année, vous cumulez des aides afin de vous aider à financer votre formation (jusqu'à 500€ par an). Que vous soyez indépendant, salarié ou demandeur d'emploi, découvrez le montant de votre aide sur votre compte personnel de formation. Vous pouvez cumuler votre financement CPF avec un financement personnel. Nos formations se déroulant en dehors des heures de travail, vous n'avez pas besoin de l'accord de votre employeur.

### **Pour vous inscrire il vous suffit de :**

1. Créez votre compte depuis le site: <https://www.moncompteformation.gouv.fr/> avec votre N° de carte Vitale. Et vérifiez le montant disponible sur votre CPF. C'est simple et rapide!
2. Sélectionnez votre formation grâce au moteur de recherche depuis la plateforme CPF et inscrivez vous à votre formation. Vous pouvez régler directement la différence si nécessaire via le CPF. Vous pouvez également vous inscrire depuis notre site internet en cliquant sur le lien CPF présent sur la page de la formation choisie.
3. Après inscription à votre formation depuis la plateforme CPF, nous vous contactons par email afin de convenir d'un entretien pour valider votre projet de formation et votre inscription.
4. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez votre convention de formation et votre dossier d'inscription à nous retourner par e.mail.
5. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
6. Vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre formation vous seront communiqués à la date de démarrage de votre formation, par e.mail.

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

7. Démarrez votre formation / Après un délai de 11 jours de rétractation, vous pourrez accéder à l'ensemble de vos modules de formation.

### **- Financement par son OPCO ou autre:**

Si vous êtes salarié, il faut l'accord de votre employeur au préalable et vous mettre en contact avec votre OPCO. Info donnée par votre employeur ou votre service RH. Pour constituer votre dossier de prise en charge il vous faut notre devis de formation.

### **Récapitulatif des étapes pour vous inscrire :**

1. Demandez nous votre devis personnalisé en remplissant le formulaire dédié depuis notre site ou par e.mail à [contact@vsiacademy.com](mailto:contact@vsiacademy.com)
2. Nous vous contactons par email afin de convenir d'un entretien pour valider votre projet de formation.
3. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez par email notre devis et programme de formation à communiquer à votre OPCO
4. A réception de votre accord de prise en charge de votre OPCO, envoyez le nous par email.
5. Vous recevrez sous quelques jours votre dossier d'inscription, ainsi que votre convention de formation. Aucune inscription ne sera validée sans cet accord de prise en charge.
6. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
- 6 Vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre formation vous seront communiqués à la date de démarrage de votre formation, par e.mail.
- 7 Démarrez votre formation.

## **Article 5 - Conditions d'accès aux prestations et formations de VSI Academy**

### **5.1. Achat, validité et démarrage de votre prestation.**

1. Choisir votre prestation, cliquez sur « je m'inscris » et réglez en ligne. Cela permettra de créer automatiquement votre accès à votre espace E.learning.
2. Vous recevrez un mail de confirmation d'inscription + votre identifiant pour accéder à votre espace personnel E.learning. Les dates de vos ateliers en ligne avec les liens pour accéder à vos classes de cours seront indiqués dans votre espace e.learning.
3. Pour les prestations incluant un rendez-vous en présentiel ou en individuel, il faudra contacter votre formateur et coach afin de convenir de votre date de

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

rendez-vous. Toutes les informations pratiques seront communiquées dans votre email d'inscription.

4. Démarrez votre formation en ligne et accédez à vos E.books et vidéos de cours quand vous le souhaitez.

**A compter de la date d'achat de votre prestation vous disposerez de 12 mois d'accès à votre espace E.learning. Sauf pour les prestations n'incluant pas d'accès E.learning.**

## **5.2. Vos rendez-vous individuels en distanciel ou présentiel.**

**Tout rendez-vous non annulé ou modifié 72 heures ouvrés avant le rendez-vous sera perdu (sauf cas de forces majeures).**

Afin d'assurer le bon déroulement de la prestation, VSI Academy demande à sa clientèle de respecter les heures de rendez-vous. En cas de retard supérieur à 30 minutes, VSI Academy se réserve le droit d'annuler ou reporter la prestation.

**Tout report de rendez-vous fera l'objet de frais de dossier indiqué ci dessous.**

### **Bâreme de frais de dossier par prestations :**

En cas de report de votre rendez-vous (opération réalisable une seule fois) et après acquittement des **frais de dossiers de 100€**, le report du rendez-vous pourra être effectué. Il suffira de nous contacter par mail à : [contact@vsiacademy.com](mailto:contact@vsiacademy.com)

**Les prestations sont individuelles**, il est donc demandé au bénéficiaire que celui-ci ne soit pas accompagné.

## **5.3. Pré requis**

1. **Avoir en sa possession tous les supports techniques permettant un suivi et un apprentissage à distance:**
  - Un ordinateur ou un Smartphone et une connexion internet.
  - Une Pochette maquillage et le Kit couleur pour les prestations ou formations concernées.
2. **Pouvoir dégager le temps requis afin d'intégrer vos modules pédagogiques et être présent à vos ateliers en ligne ou en présentiel.**
  - Les dates des ateliers en ligne vous seront communiquées à l'avance.
3. **Afin d'optimiser vos ateliers de mise en pratique en groupes il est impératif d'avoir pris le temps d'intégrer les E.books et vidéos de cours en amont.**

## **Art.6 - Suivie, Attestation et Certification de formation**

### **6.1 Attestation de formation**

Une attestation de formation vous sera envoyée par mail en fin de formation. Elle y précisera l'intitulé de la formation suivie, ainsi que les dates d'entrées et de sorties. Il

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

faudra avoir réalisé 100% de votre formation pratique et théorique pour recevoir votre attestation de formation.

## **6.2 Suivi et Evaluation de formation**

- 1. Un formateur dédié vous accompagne et répond à vos questions avant, durant et après votre formation (en ateliers et en webinaire).**
- 2. Modalités de traitement des réclamations :** Afin de vous aider à régler une difficulté, il suffira d'envoyer un e.mail à [contact@vsiacademy.com](mailto:contact@vsiacademy.com) , avec pour objet "Réclamation" et de préciser la difficulté rencontrée. Un retour vous sera réalisé sous 48h par email ou par téléphone
- 3. Un pourcentage de progression pédagogique sera réalisé automatiquement tout au long de votre formation** via notre plateforme pédagogique en ligne. **Il faudra avoir réalisé 100% de votre formation pratique et théorique pour recevoir votre attestation de formation.**  
**Attention certains anti-virus ou navigateurs ne permettrons pas d'identifier votre progression précise de formation.**
- 4. Un contrôle continu est effectué à la fin de chaque module** grâce à un test en ligne de validation des connaissances, sous forme de QCM auto-évalué, qui vous permettra d'accéder au module suivant.
- 5. Votre formateur évalue vos connaissances et vous guide durant les ateliers de mise en pratique, selon la prestation choisie.**

**Nos différents supports en ligne d'échange entre participants (page FB ou forum) restent un élément optionnel et sans obligation contractuelle de la part de VSI Academy. Sachant par ailleurs qu'ils sont en cours de développement.**

## **6.3 Certification de formation pour nos formations qualifiantes et certifiantes**

- Un contrôle continu est effectué à la fin de chaque module grâce à un test en ligne de validation des connaissances, sous forme de QCM auto-évalué, qui vous permettra de vous évaluer avant d'accéder au module suivant.
- Une évaluation finale est réalisée en fin de formation ou après la formation, en visioconférence ou en présentiel, selon la formation choisie.
- En fin de formation, un relevé de notes sera envoyé par e.mail.
- Le participant devra avoir suivi 100% de la formation en ligne (théorique et pratique) et avoir obtenu la moyenne générale (théorie et pratique) et un minimum de 10/20 à son évaluation pratique pour obtenir sa validation de compétences VSI.
- **La Validation de Compétences délivrée par SI Academy vous permettra d'exercer immédiatement votre activité et d'être reconnu en tant que professionnel de la Valorisation de l'Image.**
- **VSI Academy est organisme préparateur à la certification de l'AFIPP « Image et Posture Professionnelle »- N° RS 4027. Une certification « Image et Posture Professionnelle » pourra vous être délivrée par l'AFIPP après une soutenance devant jury.** La certification « Image et Posture professionnelles » s'obtient auprès de l'AFIPP après validation des acquis et instruction d'un dossier (à retirer à l'AFIPP) complété par vos soins, prouvant une expérience professionnelle avérée.

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

**Pour les financements personnels il faudra régler 750€, directement auprès de l'AFIPP, de frais d'inscription à sa certification« Image et Posture Professionnelle »- N° RS 4027.**

**Pour les financements CPF ou OPCO votre inscription à la certification de l'AFIPP est inclus dans votre tarif initial.**

## **Article 7 - Fonctionnement et conditions d'utilisation des Bons Cadeaux VSI Academy**

### **7.1 Modalité d'Achat et démarrage de la prestation.**

#### **COMMENT CA MARCHE?**

1. Choisir la prestation et cliquer sur « *OFFRIR*».
2. Précisez dans le formulaire le nom et les coordonnées du bénéficiaire et réglez en ligne. Cela permettra de créer automatiquement son accès à son espace E.learning.
3. Le bénéficiaire recevra un *e.mail KDO* de confirmation d'inscription et ses identifiants pour accéder à son espace personnel E.learning ainsi que toutes les informations afin d'organiser sa prestation. Il faudra son email.
4. Après réception de votre règlement , vous recevrez votre facture d'achat par email.
5. Le bénéficiaire démarre sa formation en ligne quand il le souhaite. Il a 1 an d'accès en illimité à ses vidéos de cours et e.book.

### **7.2 Financement des Bons Cadeaux VSI Academy**

Les prestations et formations offertes sous forme de bons cadeaux ne peuvent prétendre à une demande de financement type CPF, OPCO ou autre. Il s'agira uniquement d'un financement personnel réglé depuis le site par carte de crédit, sous la forme de cadeau offert à une tierce personne.

### **7.3 Validité des Bons Cadeaux VSI Academy**

- Passé un délai de 11 jours après la date d'inscription, mentionnée sur le formulaire en ligne, dans le cas d'une annulation, les arrhes, que l'intéressé aurait versé, ne lui seront pas remboursées.
- Toute formation commencée est due dans sa totalité. Le bénéficiaire dispose de 12 mois pour réaliser sa formation en ligne.
- VSI Academy s'engage à fournir sa prestation durant sa durée de validité.

## **Article 8 - Livraison des Kits couleurs / Formation qualifiante au conseil en image et Relooking.**

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

### **8.1. Disponibilité des Kits couleurs fournis par VSI Academy et ruptures de stocks (uniquement pour la formation qualifiante "Conseil en image et Relooking").**

Il comprend un jeu de 24 étoffes de couleurs dédié à la pratique du Draping" et d'un cercle colorimétrique.

Le partenaire fournisseur de VSI Academy s'engage à honorer toute commande de Kits couleurs dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock temporaire, VSI Academy ne pourra être tenu pour responsable de l'indisponibilité de celui-ci.

VSI Academy s'engage à vous faire expédier le kit couleurs dans les meilleurs délais.

### **8.2. Lieu de livraison**

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée lors de la saisie de la commande. VSI Academy ne peut donc être tenu pour responsable en cas d'erreur de saisie du client lors de la commande.

VSI Academy se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire.

VSI Academy pourra demander la restitution immédiate du produit livré en l'absence de paiement intégral du prix de la commande.

### **8.3. Mode de livraison et frais de traitement**

Le partenaire fournisseur de VSI Academy expédie ses **Kits couleurs** partout en France métropolitaine par Colissimo et contre signature du client. Aucun frais supplémentaire ne sera demandé au client.

## **Article 9 - Non-conformité**

Conformément à la loi, VSI Academy est tenu de garantir le client contre les défauts de conformité.

Lors de la livraison du colis, il est recommandé à la personne qui le réceptionne d'effectuer un contrôle minutieux et de formuler d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale du colis.

Que des réserves aient ou non été faites sur le bordereau du transporteur, la personne réceptionnant le colis devra impérativement indiquer et motiver au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du colis contesté. Sans réserve, le produit est réputé livré en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure au titre des vices apparents.

Le client devra formuler auprès de la société VSI Academy, au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et / ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours. La formulation de cette réclamation auprès de VSI Academy pourra être faite par mail à : [contact@vsiacademy.com](mailto:contact@vsiacademy.com)

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage VSI Academy de toute responsabilité vis-à-vis du client.

Les parties conviennent que la garantie de VSI Academy est strictement limitée au remplacement des marchandises reconnues défectueuses par VSI Academy (dans la limite des stocks disponibles), en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ce dernier.

## **Art.10 - Rétractation / Annulation/ Abandon**

- Le participant dispose d'un délai de rétractation de 11 jours à partir de la date de son inscription en ligne. A l'expiration de ce délai, le participant est considéré comme inscrit et sa place est réservée. Il est tenu, dès lors, de participer à la formation.

- En dehors d'un cas de force majeure, toute annulation d'inscription par le participant intervenant à moins de 7 jours ouvrés avant le début de la date de formation et en dehors du délai de rétractation, donne lieu à des frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation indiqué sur la commande.

- En dehors d'un cas de force majeure, l'abandon de la formation après son Le délai légal de 7 jours court à compter de la commande de la prestation de VSI Academy. démarrage, par le participant, donne lieu à des frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation indiqué sur la commande.

Etant à préciser que les absences répétées ou la non avancée de la progression pédagogique du participant, depuis son espace e.learning, sont considérés comme un abandon de formation par le stagiaire.

- La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le participant, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours ouvrés, avant la date de la formation.

- En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, la société **VSI ACADEMY** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

- Pour les formations en présentiel et en groupes, **VSI ACADEMY** se réserve le droit de reporter la session à une date ultérieure, jusqu'à 10 jours avant le démarrage de la formation, dans le cas où le nombre de participant est inférieur à 3 personnes. Ces derniers seront informés par mail.

## **Article 11 - Exclusion de garantie**

En cas de non utilisation de la prestation ou de la formation de VSI Academy, ni le client, ni le bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement.

## **Art. 12 – Obligations du participant suivant une formation**

**VSI-ACADEMY**

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

Le participant reconnaît être seul responsable du choix de ses formations. Il lui appartient de vérifier qu'il a bien les connaissances initiales requises. L'organisme de formation ne pouvant être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau du participant.

**Le participant est tenu de réaliser les points suivants:**

- Suivre la totalité de la formation commandée (théorie et pratique).
- Réaliser l'ensemble de ses évaluations.
- Envoyer les documents de suivi administratifs et pédagogiques: Convention, fiche d'inscription, feuilles d'émargements, questionnaire de satisfaction et documents d'évaluation.

### **Article 13 - Force majeure**

Les obligations contenues aux présentes ne seront pas applicables ou seront suspendues de plein droit et sans indemnité si leur exécution est devenue impossible en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit tel que défini par la jurisprudence.

Chaque Partie devra informer son cocontractant dans les meilleurs délais en cas d'un événement de force majeure l'empêchant d'effectuer tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Les parties devront mettre en œuvre tous les efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution du contrat causée par un événement de force majeure ; la partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier sans délai à l'autre partie le commencement et, le cas échéant, la cessation de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

### **Article 14 - Propriété intellectuelle de l'organisme de formation**

**VSI Academy est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents aux supports de formation remis aux participants et ces derniers ne peuvent en faire qu'un usage personnel, sans transmission à un tiers de quelque façon que ce soit. Tout usage à des fins commerciales ou professionnels est strictement interdit.**

En revanche le participant pourra réutiliser les 8 nuanciers de saisons, les questionnaires homme-femme et la méthode de diagnostic *V2MC(c)*, sous réserve de citer le nom de la méthode et son auteur, à savoir : Méthode *V2MC(c)* créée par *Carla Marques, fondatrice de VSI Academy*.

**Il est strictement interdit de transmettre ses accès e.learning à des tiers, sous peine d'un dédommagement financier.**

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€

## **Article 15 - Informatique et libertés**

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles. L'Acheteur peut exercer ce droit en écrivant à [contact@vsiacademy.com](mailto:contact@vsiacademy.com), en indiquant son nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de sa demande.

## **Article 16 - Archivage**

Les registres conservés dans les locaux de VSI Academy dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme une preuve de commande et de paiement intervenus. L'archivage du bon de commande et de la facture est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Pour toute commande supérieure à 150€, la facture sera conservée pendant une durée de dix ans à partir de l'exécution de la prestation VSI Academy dans les conditions définies ci-dessus.

Le client pourra en demander une copie en adressant un courrier recommandé accusé réception à VSI Academy, 19 avenue de l'Aérodrome 94310 Orly, en indiquant ses nom, prénom (et l'identité du bénéficiaire si elle est différente de celle du client) ainsi que l'objet de sa requête.

VSI-ACADEMY

Siège: 19 Avenue de l'aérodrome 94310 Orly

N° SIRET 884 954 363 00013 - CODE APE 8559A.

N° DA Formation: 11941032094 - SASU au capital de 2000€