



FAQ

du site Internet VSI Academy

Vous souhaitez être contacté :

Il suffit de remplir le formulaire ci-joint: www.vsiacademy.com/contactez-nous

Il sera possible d'être rappelé si besoin.

Qui sommes nous? Le staff de VSI Academy?

Notre but : Vous aidez à intégrer facilement et durablement vos formations & coachings en image...

Carla Marques Fondatrice de VSI ACADEMY, Consultante et Formatrice en valorisation de l'image depuis 2001 et Créatrice de la méthode de Conseil en image V2MC© (Valorisation des « Besoins Valeurs, Morpho, Couleurs»), vous accompagnera, entourée de ses intervenants experts (formateurs et coachs en image), dans vos coachings et projets de formation.

Plus de 1500 personnes formées au Conseil en Image depuis 2001 par Carla Marques.

VSI ACADEMY PARTENAIRE DE L'AFIPP, CRÉÉE EN 1999/ ASSOCIATION FRANCOPHONE POUR L'IMAGE ET LA POSTURE PROFESSIONNELLE.

- VSI Academy est un organisme de formation préparateur à la certification de l'AFIPP « Image et Posture Professionnelle »- N° RS 4027. www.afipp.org
L'AFIPP / Association Francophone pour l'Image et la Posture Professionnelle a été créée en 1999. Elle est le principal représentant de la profession. Elle participe activement à son évolution et à sa reconnaissance auprès des différentes institutions.

La méthode V2MC

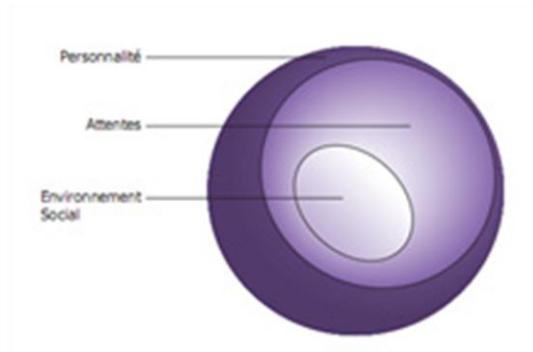
Carla Marques, Fondatrice de VSI ACADEMY et consultante en valorisation de l'image **depuis 19 ans** est la créatrice de la méthode de coaching en image V2MC© (Valorisation des « Besoins Valeurs, Morpho, Couleurs ») .

La Méthode V2MC © propose une approche ludique & technique permettant de révéler la personnalité de ses clients en les aidant à **communiquer une identité visuelle et comportementale harmonieuse, donc charismatique. Nourrie de 19 ans d'expertise métier, elle intègre également des protocoles d'accompagnement basés sur une approche pédagogique** efficace et simple, afin de **rendre ses clients autonomes.**

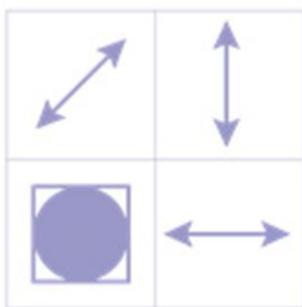
La Méthode V2MC© inclus 3 leviers de diagnostic afin de réaliser des conseils en matière

de coiffure, de maquillage, de vêtements-accessoires et de personal branding...

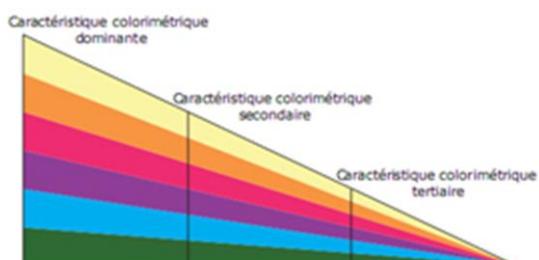
1/ L'identification « des besoins Valeurs »



2/ L'identification « des besoins Morpho »



3/ L'identification « des besoins Couleurs »



Les plus de VSI Academy?

1. Un **accompagnement étalé dans le temps** afin d'intégrer durablement vos formations, **à un coût moins élevé** qu'en 100% présentiel.
2. Des **webinaires réguliers de questions-réponses** avec vos formateurs et **des ateliers de mise en pratique en ligne**.
3. Des supports de formation accessibles **depuis chez vous et à toute heure**.
4. Des **formations accessibles toute l'année** avec des modules réalisables entre 2 et 12 mois, selon vos besoins...
5. Un **groupe Facebook privé** pour échanger et progresser entre participants...
6. **Des facilités de financements** en plusieurs mensualités et la possibilité d'une prise en charge par le CPF ou les OPCO, selon les formations.
7. **Des formations qualifiantes** et reconnues par la profession afin de vous **accompagner dans vos projets de montée en compétences professionnelles**.

Nos Prestations et Formations?

1. LES ATELIERS "VALORISER SON IMAGE & RELOOKING"

Pour RÉVÉLER votre style et APPRENDRE À VALORISER VOTRE IMAGE.

2. LES ATELIERS "COMMUNICATION ORALE"

Pour GAGNER EN CONFIANCE et apprendre à VALORISER VOTRE PRISE DE PAROLE.

3. LES FORMATIONS QUALIFIANTES DE CONSEIL EN IMAGE

Pour devenir un EXPERT en VALORISATION de L'IMAGE et en ACCOMPAGNEMENT.

4. LES FORMATIONS ENTREPRISES

Pour AIDER vos COLLABORATEURS À monter en COMPÉTENCES et à S'ÉPANOUIR.

Les financements possibles

- Financement personnel par carte de crédit directement depuis le site.

1. Choisir votre prestation et cliquer sur « je m'inscris ».
2. Remplir le formulaire et sélectionner le nombre de règlements souhaité.
3. Réglez directement en ligne, par paiement sécurisé.
4. Recevez un email de confirmation d'inscription avec vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre prestation/formation.
5. Nous vous contactons afin de valider votre projet de formation.
6. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez votre convention de formation et votre dossier d'inscription à nous retourner par e.mail.

7. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
8. Démarrez votre prestation/ formation / Après un délai de 11 jours de rétractation, vous pourrez accéder à l'ensemble de vos modules de formation.

Carte de Crédit acceptées : Visa, MasterCard, American Express.

Le Client indique dans les zones prévues à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.

Il est possible de régler en plusieurs fois sans frais directement depuis le site internet.

- Financement par son CPF:

Le CPF ou Compte de formation : Chaque année, vous cumulez des aides afin de vous aider à financer votre formation (jusqu'à 500€ par an). Que vous soyez indépendant, salarié ou demandeur d'emploi, découvrez le montant de votre aide sur votre compte personnel de formation. Vous pouvez cumuler votre financement CPF avec un financement personnel. Nos formations se déroulant en dehors des heures de travail, vous n'avez pas besoin de l'accord de votre employeur.

Pour vous inscrire il vous suffit de :

1. Créez votre compte depuis le site: <https://www.moncompteformation.gouv.fr/> avec votre N° de carte Vitale. Et vérifiez le montant disponible sur votre CPF. C'est simple et rapide!
2. Sélectionnez votre formation grâce au moteur de recherche depuis la plateforme CPF et inscrivez vous à votre formation. Vous pouvez régler directement la différence si nécessaire via le CPF. Vous pouvez également vous inscrire depuis notre site internet en cliquant sur le lien CPF présent sur la page de la formation choisie.
3. Après inscription à votre formation depuis la plateforme CPF, nous vous contactons par email afin de convenir d'un entretien pour valider votre projet de formation et votre inscription.
4. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez votre convention de formation et votre dossier d'inscription à nous retourner par e.mail.
5. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
6. Vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre formation vous seront communiqués à la date de démarrage de votre formation, par e.mail.
7. Démarrez votre formation / Après un délai de 11 jours de rétractation, vous pourrez accéder à l'ensemble de vos modules de formation.

- Financement par son OPCO ou autre:

Si vous êtes salarié, il faut l'accord de votre employeur au préalable et vous mettre en contact avec votre OPCO. Info donnée par votre employeur ou votre service RH. Pour constituer votre dossier de prise en charge il vous faut notre devis de formation.

Récapitulatif des étapes pour vous inscrire :

1. Demandez nous votre devis personnalisé en remplissant le formulaire dédié depuis notre site ou par e.mail à contact@vsiacademy.com

2. Nous vous contactons par email afin de convenir d'un entretien pour valider votre projet de formation.
3. Après validation de votre projet de formation et des pré requis, vous recevrez par email notre devis et programme de formation à communiquer à votre OPCO
4. A réception de votre accord de prise en charge de votre OPCO, envoyez le nous par email.
5. Vous recevrez sous quelques jours votre dossier d'inscription, ainsi que votre convention de formation. Aucune inscription ne sera validée sans cet accord de prise en charge.
6. Après réception de vos documents d'inscriptions, vous recevez un email de confirmation d'inscription.
- 6 Vos accès E.learning et les informations pratiques concernant votre formation vous seront communiqués à la date de démarrage de votre formation, par e.mail.
- 7 Démarrez votre formation.

Les Conditions d'accès aux prestations et formations de VSI Academy?

5.1. Achat, validité et démarrage de votre prestation.

1. Choisir votre prestation, cliquez sur « je m'inscris » et réglez en ligne. Cela permettra de créer automatiquement votre accès à votre espace E.learning.
2. Vous recevrez un mail de confirmation d'inscription + votre identifiant pour accéder à votre espace personnel E.learning + les dates de vos ateliers en ligne avec les liens pour accéder à vos classes de cours.
3. Pour les prestations incluant un rendez-vous en présentiel ou en individuel, vous recevrez un mail de confirmation d'inscription + vos identifiants pour accéder à votre espace personnel e-learning + les coordonnées de votre formateur/coach afin de planifier vos ateliers en visioconférence-
4. Démarrez votre formation en ligne et accédez à vos E.books et vidéos de cours quand vous le souhaitez.

A compter de la date d'achat de votre prestation vous disposerez de 12 mois d'accès à votre espace e.learning. Sauf pour les prestations n'incluant pas d'accès e.learning.

Les prestations sont individuelles, il est donc demandé au bénéficiaire que celui-ci ne soit pas accompagné.

Fonctionnement et conditions d'utilisation des Bons Cadeaux VSI Academy

Modalité d'Achat et démarrage de la prestation.

COMMENT CA MARCHE?

1. Choisir la prestation et cliquer sur « *OFFRIR* ».

2. Précisez dans le formulaire le nom et les coordonnées du bénéficiaire et réglez en ligne. Cela permettra de créer automatiquement son accès à son espace E.learning.
3. Le bénéficiaire recevra un *e.mail KDO* de confirmation d'inscription + son identifiant pour accéder à son espace personnel E.learning ainsi que toutes les informations afin d'organiser sa prestation. Il faudra son email.
4. Après réception de votre règlement, vous recevrez votre facture d'achat par email.
5. Le bénéficiaire démarre sa formation en ligne quand il le souhaite. Il a 1 an d'accès en illimité à ses vidéos de cours et e.book.

Financement des Bons Cadeaux VSI Academy

Les prestations et formations offertes sous forme de bons cadeaux ne peuvent prétendre à une demande de financement type CPF, OPCO ou autre. Il s'agira uniquement d'un financement personnel réglé depuis le site par carte de crédit, sous la forme de cadeau offert à une tierce personne.

Validité des Bons Cadeaux VSI Academy

- Passé un délai de sept jours après la date d'inscription, mentionnée sur le formulaire en ligne, dans le cas d'une annulation, les arrhes, que l'intéressé aurait versé, ne lui seront pas remboursées.
- Toute formation commencée est due dans sa totalité. Le bénéficiaire dispose de 12 mois pour réaliser sa formation en ligne.

Comment fixer vos rendez-vous individuels en présentiel ou distanciel?

> Vous recevrez un mail de confirmation d'inscription + vos identifiants pour accéder à votre espace personnel e-learning + les coordonnées de votre formateur/coach afin de planifier vos ateliers en visioconférence-. Il sera possible d'être rappelé/e également.

Les reports de vos rendez-vous en distanciel ou présentiel/ pour les prestations de coaching en image?

Tout rendez-vous non annulé ou modifié 72 heures ouvrés avant le rendez-vous sera perdu (sauf cas de forces majeures).

Afin d'assurer le bon déroulement de la prestation, VSI Academy demande à sa clientèle de respecter les heures de rendez-vous. En cas de retard supérieur à 30 minutes, VSI Academy se réserve le droit d'annuler ou reporter la prestation.

En cas de report de votre rendez-vous (opération réalisable une seule fois) et après acquittement des **frais de dossiers de 100€**, le report du rendez-vous pourra être effectué. **Il suffira de nous contacter par mail à : contact@vsiacademy.com. Il sera possible d'être rappelé si besoin.**

Les pré requis demandés?

1. **Avoir en sa possession tous les supports techniques permettant un suivi et un apprentissage à distance:**
 - Un ordinateur ou un Smartphone et une connexion internet.
 - Une Pochette maquillage et le Kit couleurs pour les prestations ou formations concernées.
2. **Pouvoir dégager le temps requis afin d'intégrer vos modules pédagogiques et être présent à vos ateliers en ligne ou en présentiel.**
 - Les dates des ateliers en ligne vous seront communiquées à l'avance.
3. **Afin d'optimiser vos ateliers de mise en pratique en groupes il est impératif d'avoir pris le temps d'intégrer les E.books et vidéos de cours en amont. Il est recommandé de suivre 1 module par semaine...**
4. **Pour les formations financées par votre CPF OU OPCO : avoir un projet de montée en compétences lié à la valorisation de l'image et de la communication...**

Suivi, Attestation et Certification de formation?

1. Attestation de formation

Une attestation de formation vous sera envoyée par mail en fin de formation. Elle y précisera l'intitulé de la formation suivie, ainsi que les dates d'entrées et de sorties. Il faudra avoir réalisé 100% de votre formation pratique et théorique pour recevoir votre attestation de formation.

2. Suivie et Evaluation de formation

1. **Un formateur dédié vous accompagne et répond à vos questions avant, durant et après votre formation (en ateliers et en webinaire).**
2. **Un pourcentage de progression pédagogique sera réalisé automatiquement tout au long de votre formation** via notre plateforme pédagogique en ligne. **Il faudra avoir réalisé 100% de votre formation pratique et théorique pour recevoir votre attestation de formation.**
3. **Un contrôle continu est effectué à la fin de chaque module** grâce à un test en ligne de validation des connaissances, sous forme de QCM auto-évalué, qui vous permettra d'accéder au module suivant.
4. **Votre formateur évalue vos connaissances et vous guide durant les ateliers de mise en pratique.**

3. Certification de formation pour nos formations qualifiantes

- **Un contrôle continu est effectué à la fin de chaque module grâce à un test en ligne de validation des connaissances, sous forme de QCM auto-évalué, qui vous permettra de vous évaluer avant d'accéder au module suivant.**
- **Une évaluation est réalisée en fin de formation en ateliers pratiques en visioconférence.**

- En fin de formation, un bilan pédagogique personnel sera envoyé à tous les candidats évalués (notes et appréciations).
- Le participant devra avoir suivi 100% de la formation en ligne (théorique et pratique) et avoir obtenu la moyenne générale (théorie et pratique) et un minimum de 10/20 à son évaluation pratique pour obtenir sa validation de compétences VSI.
- La Validation de Compétences délivrée par SI Academy vous permettra d'exercer immédiatement votre activité et d'être reconnu en tant que professionnel de la Valorisation de l'Image.
- VSI Academy est organisme préparateur à la certification de l'AFIPP « Image et Posture Professionnelle »- N° RS 4027. Une certification « Image et Posture Professionnelle » pourra vous être délivrée par l'AFIPP après une soutenance devant jury. La certification « Image et Posture professionnelles » s'obtient auprès de l'AFIPP après validation des acquis et instruction d'un dossier (à retirer à l'AFIPP) complété par vos soins, prouvant une expérience professionnelle avérée.

L'AFIPP / Association Francophone pour l'Image et la Posture Professionnelle a été créée en 1999. Elle est le principal représentant de la profession. Elle participe activement à son évolution et à sa reconnaissance auprès des différentes institutions

Pour les financements personnels il faudra régler 750€, directement auprès de l'AFIPP, de frais d'inscription à sa certification « Image et Posture Professionnelle »- N° RS 4027.

Pour les financements CPF ou OPCO votre inscription à la certification de l'AFIPP est inclus dans votre tarif initial.

Livraison des "Kits couleurs" et contenu?

1. Contenu

Il comprend un jeu de 24 étoffes de couleurs dédié à la pratique du Draping" et de 2 cercles colorimétriques envoyés par la poste. Les "8 nuanciers saisons" seront téléchargeables depuis votre espace-e.learning.

Le partenaire fournisseur de VSI Academy s'engage à honorer toute commande de Kits couleurs dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock temporaire d'un Kit couleurs, VSI Academy ne pourra être tenu pour responsable de l'indisponibilité de celui-ci. VSI Academy s'engage à vous faire expédier le kit couleurs dans les meilleurs délais.

2. Lieu de livraison

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée lors de la saisie de la commande. VSI Academy ne peut donc être tenue pour responsable en cas d'erreur de saisie du client lors de la commande.

VSI Academy se réserve le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de non paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire.

VSI Academy pourra demander la restitution immédiate du produit livré en l'absence de paiement intégral du prix de la commande.

3. Mode de livraison et frais de traitement

Le partenaire fournisseur de VSI Academy expédie ses **Kits couleurs** partout en France métropolitaine par Colissimo et contre signature du client. Aucun frais supplémentaire ne sera demandé au client.

Rétractation / Annulation/ Abandon

- Le participant dispose d'un délai de rétractation de 11 jours à partir de la date de son inscription en ligne. A l'expiration de ce délai, le participant est considéré comme inscrit et sa place est réservée. Il est tenu, dès lors, de participer à la formation.

- En dehors d'un cas de force majeure, toute annulation d'inscription par le participant intervenant à moins de 7 jours ouvrés avant le début de la date de formation et en dehors du délai de rétractation, donne lieu à des frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation indiqué sur la commande.

- En dehors d'un cas de force majeure, l'abandon de la formation après son Le délai légal de 7 jours court à compter de la commande de la prestation de VSI Academy. démarrage, par le participant, donne lieu à des frais d'annulation correspondant à 100% du prix de la formation indiqué sur la commande.

Etant à préciser que les absences répétées ou la non avancée de la progression pédagogique du participant, depuis son espace e.learning, sont considérés comme un abandon de formation par le stagiaire.

- La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le participant, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours ouvrés, avant la date de la formation.

- En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, la société **VSI ACADEMY** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

- Pour les formations en présentiel et en groupes, **VSI ACADEMY** se réserve le droit de reporter la session à une date ultérieure, jusqu'à 10 jours avant le démarrage de la formation, dans le cas où le nombre de participant est inférieur à 3 personnes. Ces derniers seront informés par mail.